

苦情・ご意見相談窓口一覧

苦情・ご意見について

当事業所では、福祉用具貸与(特定福祉用具販売)サービスに関する苦情・ご意見・ご相談を誠実にお受けし、迅速かつ適切に対応いたします。

相談したことを理由に不利益な取扱いはありません。相談内容は厳重に管理します。

事業所内 苦情受付窓口

- 担当者 : 管理者 上石 直美
 - 受付方法 : 面談・電話・書面
 - 受付時間 : 就業時間内 (8時～17時30分)
 - 電話番号 : 024-954-3331
-

外部相談窓口

【郡山市 介護保険課(市役所)】

介護保険サービスに関する相談・苦情  024-924-2491(市役所代表)

※介護保険課直通番号は市役所代表への案内となる場合があります。

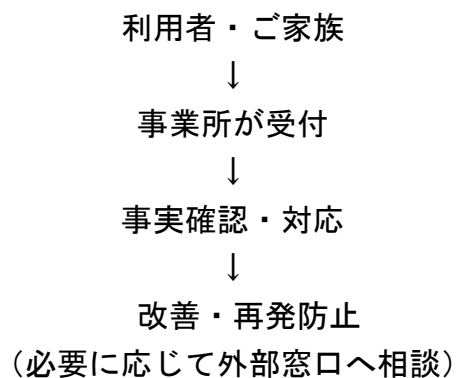
【国保連合会 福島県国民健康保険団体連合会】

介護サービス苦情・相談(第三者相談機関)  024-528-0040(介護サービス苦情相談窓口)

所在地:福島県福島市中町 3-7



苦情解決の流れ



揭示日：令和6年10月1日
株式会社 ピース
